

## Termos e Condições do Cartão Presente

### 1. Conceitos gerais

O cartão a que se referem os presentes Termos e Condições de Utilização, é emitido e propriedade do Pingo Doce, Distribuição Alimentar SA, com sede na Rua Actor António Silva, n.7, concelho de Lisboa, com o capital social de Euro 33.808.115€, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o n.º 500 829 993. O cartão, depois de carregado, representa um valor monetário ao portador, pelo que o seu uso é da inteira responsabilidade deste.

### 2. Como aderir

O cartão Presente Pingo Doce poderá ser adquirido em qualquer loja Pingo Doce, bastando para isso que o cliente solicite na Caixa, indicando o valor que pretende carregar. Após compra do cartão não é possível a sua devolução.

### 3. Activação e carregamento

O cartão é activado com o primeiro carregamento e é (re) carregável com qualquer valor superior a 5€. Os (re) carregamentos poderão ser efectuados em qualquer loja Pingo Doce, ficando automaticamente disponível para utilização nas lojas aderentes.

### 4. Utilização

É válida a utilização do cartão Presente Pingo Doce em Portugal Continental e Arquipélago da Madeira, nas lojas Pingo Doce. Também válido na Code e BemEstar situadas nas galerias do Pingo Doce. O saldo não confere qualquer direito a reembolso em numerário ou qualquer outro meio de pagamento.

O cartão Presente Pingo Doce não é um cartão de débito ou de crédito, pelo que o Pingo Doce não se responsabiliza pela sua utilização indevida e saldo utilizado na sequência de furto, roubo ou extravio. O Pingo Doce reserva-se no direito de bloquear ou cancelar o cartão, inibindo a sua utilização, quando obtido de forma ilícita, em caso de utilização fraudulenta, indevida, abusiva ou para fins comerciais.

### 5. Validade do saldo e do cartão

O saldo do cartão tem validade de 12 meses a contar da data do último carregamento. O cartão é cancelado se durante 3 anos não tiver qualquer transacção.

## **6. Substituição de cartões**

Através da área pessoal do site [www.pingodoce.pt](http://www.pingodoce.pt) o portador tem a possibilidade de registar o cartão em seu nome. Se necessitar de bloquear o cartão e/ou solicitar a sua substituição, em caso de extravio, roubo ou destruição do mesmo, deverá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente através do número 212410874/808204545 (custo equivalente a uma chamada local).

O serviço de substituição de cartões tem um custo de 2,5€ (IVA incluído) a ser descontado ao saldo do cartão. Cartões extraviados, roubados ou destruídos, não registados, não serão objecto de substituição, nem conferem ao seu portador qualquer direito ao valor que estava carregado no cartão.

## **7. Consulta de saldo e movimentos**

O portador do Cartão pode consultar o saldo e movimentos do cartão na área pessoal do site [www.pingodoce.pt](http://www.pingodoce.pt) ou através do Serviço de Apoio ao Cliente através do número: 212410874/808204545 (custo equivalente a uma chamada local). O saldo do cartão pode também ser consultado junto à caixa de pagamento de uma loja Pingo Doce, solicitando-o ao Operador de Caixa, ou consultando no talão após a utilização do cartão.

## **8. Exclusões**

O cartão Presente Pingo Doce não poderá ser utilizado nos postos de abastecimento de combustível Pingo Doce Prio, Pingo Doce BP nem Restaurantes Pingo Doce.

## **9. Alterações às Condições Gerais de Utilização**

O Pingo Doce reserva-se no direito de alterar as Condições Gerais de Utilização, sendo o facto comunicado com uma antecedência mínima de 15 dias em [www.pingodoce.pt](http://www.pingodoce.pt).